

CONTRATO DE ALOJAMIENTO WEB COMPARTIDO Y DOMINIOS.

Conste por el presente Contrato de Alojamiento Web (o renovación del Alojamiento Web) y de Registro de Dominios (o renovación de dominios), que en esta fecha ha sido requerido por usted, el **USUARIO**, que está sujeto a las siguientes estipulaciones:

De una parte Reinec C. Ltda. empresa legalmente constituida en la República del Ecuador con RUC 0992222905001, a quien denominaremos **Ecuahosting.NET** y **Ecuaweb.com** “Ecuahosting” es marca Registrada en el INSTITUTO ECUATORIANO DE PROPIEDAD INTELECTUAL IEPI según Resolución No 87472 con el **TITULO No 766-09** y “Ecuaweb” es marca Registrada en el INSTITUTO ECUATORIANO DE PROPIEDAD INTELECTUAL IEPI según Resolución No 87473-09 con el **TITULO No 765-09**

De otra parte el **Usuario** contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el registro de contratación en los sitios webs oficiales en www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com con los datos exigidos y con el que REINEC C. LTDA establece una actividad comercial a través de este contrato. El **Usuario** conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com, bien para su uso particular como para su reventa.

Ambas partes, Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com y el Usuario, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes **CLÁUSULAS**:

1º DEFINICIONES

www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com: Webs especializadas en el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas web y derivados

Usuario: toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por REINEC a través de sus URL www.Ecuahosting.NET y www.Ecuaweb.com y que figuran como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de alojamiento, elegido por el Usuario, se recoge, de manera actualizada, expresamente en las URL: www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com

El contenido de precios y la información sobre recursos, aplicaciones y características de los servicios/planes de alojamiento que se manifiesta on-line en la web www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo manifestado en todos aquellos aspectos no mencionados anteriormente (contenido comercial, precios y la información sobre recursos, aplicaciones y características de los servicios/planes de alojamiento) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

Servicios/Planes de Alojamiento (hosting): Espacio en los servidores contratados por Ecuahosting.NET donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del usuario administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece Ecuahosting.NET y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa **www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com**

Los servicios de alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores contratados por Ecuahosting.NET, es decir, varios sitios web de diferentes usuarios son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos servicios/planes de alojamiento que el usuario contrate.

Servidores: equipos informáticos contratados por Ecuahosting.NET donde se almacenan o alojan los datos y la información que el usuario desarrolla en los servicios/planes de alojamiento ofrecidos por Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com. Todos los servidores de Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com se encuentran en Estados Unidos de América, Alemania y Ecuador. Por este hecho usted mediante este documento acepta alojar su sitio web en Estados Unidos de América, Alemania ó Ecuador.

Panel de control: Se trata de una herramienta que utiliza REINEC C.LTDA que se adjudica con cada uno de los servicios/planes de alojamiento para la gestión por parte del usuario de los recursos y aplicaciones de los que dispone el servicio contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales cuyos precios se determinan de manera actualizada en www.ecuahosting.net y/o www.Ecuaweb.com en aquellos servicios/planes de alojamiento que lo permitan.

Si se ejecuta cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, a través de la extranet de usuario, quedará reflejada dicha acción en el sistema de REINEC C.LTDA a través de <https://buy.reinec.com/>, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.

Login y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del usuario para el acceso al panel de control, a la extranet de usuario y para la solicitud de ayudas e información sobre el servicio contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los servicios contratados, datos e información del usuario sea segura, fiable y veraz siempre que provenga de los usuarios. Ecuahosting.NET y Ecuaweb.com se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del usuario.

Relay de Envío: Cantidad de correos enviados en una hora.

Correo Electrónico: Administrable desde el panel de control otorgado permite crear, modificar, eliminar y administrar sus cuenta de correo institucionales.

Prefactura: Es un detalle de los servicios contratados o por contratar, la prefactura no es un documento tributario.

2º Objeto

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el **Usuario** accede a los servicios/planes de alojamiento, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del usuario a Ecuahosting.NET y Ecuaweb.com.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por Ecuahosting.NET al usuario a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en las webs www.Ecuaweb.com y/o www.Ecuahosting.NET

3º SERVICIOS DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes servicios/planes de alojamiento:

- a) Hosting Express Linux
- b) Hosting Junior Linux
- c) Hosting Básico Linux
- d) Hosting Económico Linux
- e) Hosting Premium Linux
- f) Hosting Gold Linux
- g) Hosting Super Linux
- h) Hosting Platinum Linux
- i) Hosting Económico Windows
- j) Hosting Premium Windows
- k) Hosting Gold Windows
- l) Hosting Platinum Windows
- m) Hosting Super Windows
- n) Hosting Standar PHP
- o) Hosting Silver PHP

- p) Hosting Plus PHP
- q) Hosting Elite PHP
- r) Reventa Inicial
- s) Reventa Junior
- t) Reventa Económico
- u) Reventa Premium
- v) Reventa Gold

Así mismo, este contrato será de aplicación a todo servicio/plan de alojamiento que pueda crearse en un futuro durante la vigencia de este contrato siempre que reúna las características de alojamiento compartido en servidores contratados por Ecuahosting.net y Ecuaweb.com.

3.2 Las características técnicas de cada uno de estos servicios/planes de hosting así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página de los servicios/planes correspondientes de Ecuahosting.net y Ecuaweb.com.

El Relay de envío por hora se establece en 40 envíos por hora para el plan Express Linux de servidores compartidos. El Relay de envío por hora se establece en 80 envíos por hora para todos los planes de servidores compartidos Junior, Básico, Económico, Premium, Gold.

El Relay de envío por hora se establece en 120 envíos por hora para el Plan Platinum PHP

El Relay de envío por hora se establece en 150 envíos por hora para el Plan Super PHP

El Relay de envío por hora se establece en 250 envíos por hora para el Plan Super 2 PHP.

El Relay de envío por hora se establece en 40 envíos por hora para el Plan Standar PHP

El Relay de envío por hora se establece en 80 envíos por hora para el Plan Silver PHP

El Relay de envío por hora se establece en 100 envíos por hora para el Plan Plus PHP

El Relay de envío por hora se establece en 120 envíos por hora para el Plan Elite PHP

El Relay de envío por hora para Reventas se establece en 40 envíos por hora,

Los recursos y aplicaciones de que dispone cada servicio/plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en las webs, www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com, no se instalarán componentes externos en los equipos y servidores.

3.3 Dentro de las características técnicas de los planes de hosting mencionados en el literal 3.2 se establece determinar la cantidad/uso de archivos en cada plan de hosting, ajustándonos a los estándares internacionales. Estas condiciones están publicadas en las páginas de www.ecuaweb.com y/o www.ecuahosting.net.

La cantidad permitida para el plan Express PHP se establece de 30.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Junior PHP se establece de 70.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Básico PHP se establece de 70.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Económico PHP se establece de 100.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Premium PHP se establece de 100.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Gold PHP se establece de 150.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Super PHP se establece de 200.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Super PHP 2 se establece de 250.000 archivos. La cantidad permitida para el plan Standar PHP se establece de 70.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Silver PHP se establece de 70.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Plus PHP se establece de 100.000 archivos, la cantidad permitida para el plan Elite PHP se establece de 100.000 archivos.

3.4 Se notificará cualquier cambio, que afecte a los servicios/planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com.

3.5 El funcionamiento de cada servicio/plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial (ccTLD).

El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de <https://buy.ecuaweb.com/> y/o <https://buy.ecuahosting.net> o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se registrarán siempre a nombre del usuario ó a nombre de la persona o entidad a la que el usuario quiera atribuirle la titularidad. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, si fuera Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com el encargado del registro o traslado, se estará a lo dispuesto en el contrato que el servicio de registro implica y que se facilita en el momento del registro.

3.6 Los servicios/planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para cada servicio/plan, desde el cual el usuario puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servidor/plan al que haga referencia.

4° CAMBIO DE PLANES

4.1 El usuario que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento con Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com puede cambiar a otro servicio/plan de alojamiento de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al servicio/plan del que ya dispone o inferiores.

4.2 Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al usuario.

4.3 Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía al que hace referencia la cláusula 5.10 de este contrato. Todo cambio de dominio en plan de Alojamiento web tiene un costo de US\$15.00 mas impuestos de ley por reconfiguración total del servicio de hosting.

5° PRECIOS DE LOS SERVICIOS/PLANES, DOMINIOS Y FORMA DE PAGO.

5.1 El alta en los servicios/planes de alojamiento de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado es gratuito.

5.2 Por la disposición del servicio/plan de alojamiento que da origen a este contrato el Usuario deberá pagar por adelantado a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com el precio correspondiente a cada servicio/plan de alojamiento determinados en www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com

En todo caso el Usuario, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del Usuario, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del Usuario.

5.3 Las cantidades mencionadas en los sitios Webs de www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com están sujetas a impuestos que les corresponda.

5.4 Si el Usuario se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en los servicios/planes de alojamiento estándares, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados o solicitados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en las URLS www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com sobre estos recursos y aplicaciones, en todos aquellos servicios/planes de alojamiento que permitan la ampliación de dichos recursos y aplicaciones.

Si supera la transferencia de los servicios/planes de alojamiento incluido en el servicio/plan de alojamiento estándar contratado el Usuario pagará la cantidad excedida conforme a las tarifas por tramos establecidos en la misma dirección URL.

El Usuario deberá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

El servicio quedará suspendido hasta recibir el pago correspondiente por los servicios consumidos y no abonados.

5.5 El Usuario que realizara un registro de nombre de dominio conjuntamente a alta de un servicio/plan de alojamiento deberá pagar por adelantado, a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, la cantidad que corresponda al tipo de dominio solicitado tal y como aparece en las webs www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com y en el contrato de registro de dominio.

Para Upgrade o Aumento de Espacio y/o cambios de planes, plataformas, sistemas operativos y Bases de datos, contará desde la fecha que inicio el primer servicio, es decir desde el primer contrato y nunca desde la fecha de actualización.

Si el Usuario ya tuviera registrado un nombre de dominio, pero se encuentra alojado en los servidores de otro proveedor, deberá realizar un traslado del mismo a los servidores contratados por Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com. Si encargara a www.Ecuahosting.NET y www.Ecuaweb.com dicho traslado deberá tener en cuenta el coste que dicha gestión supone y que se encuentra publicado en la web de la empresa. Ahora bien Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com no se hace responsable, debido a la diversidad de registradores y empresas intermediarias en esta gestión, del resultado eficaz y rápido del traslado, manteniendo en todo caso informado al Usuario del resultado de las operaciones y cobrando dicha gestión.

5.6 REINEC C.LTDA emitirá la prefactura correspondiente con detalle de todos los conceptos, y deberá seguir con el siguiente proceso para el pago de la renovación de sus servicios:

Ingresar desde la zona de usuario ubicada en los siguientes links <https://buy.ecuaweb.com/clientarea.php> ó <https://buy.ecuahosting.net/clientarea.php>

Acceda a su zona de usuario

Diríjase a “Facturación” y escoja “Mis Pre Facturas”

Seleccione la prefactura a pagar

Confirme el método de pago

Llene el formulario con sus datos para la emisión de su factura electrónica

Complete su pago

5.7 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al Usuario, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com no cobrará una tarifa adicional.

5.8 Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el usuario no procediera a su pago después del previo aviso anterior causará baja definitiva su servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

5.9 La cuantía de los precios estipulados en las webs www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com podrá ser objeto de revisión por parte de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com

Si Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com llevara a cabo un cambio en los precios de los servicios/planes de alojamiento, se notificará a los usuarios tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación del nuevo precio.

5.10 El Usuario dispondrá de un plazo de treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de alta inicial del servicio de hosting, y no en las renovaciones posteriores, para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno.

Tras el ejercicio de este derecho, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com reintegrará la cuantía abonada por la prestación del servicio/plan de alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al Usuario la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene durante un año a partir de la fecha del registro.

5.11 Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se reserva el derecho a exigir el depósito de una fianza al Usuario cuya transferencia del sitio web alojado supere los Gbytes/mes adjudicados al servicio/plan de alojamiento contratado. La cuantía de la fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia recogida en el último mes. No obstante, la cuantía de la fianza será revisada mensualmente.

La fianza a la que se refiere apartado anterior se reintegrará al Usuario en el momento en que finalice la prestación del servicio o mediante una compensación en el importe de la última factura.

Con independencia de lo anterior, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com podrá exigir el previo depósito de una fianza al Usuario que utilice el sitio web, fundamentalmente, para la descarga de archivos. La cuantía de esta fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia que Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com estime que dicho sitio web podrá alcanzar mensualmente.

6º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el Usuario acceda a la utilización de su servicio/plan de alojamiento y junto a las indicaciones de acceso al servicio/plan de alojamiento, así como login y contraseña, recibiendo, además, justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

El contrato tendrá duración anual, a partir de la formalización del contrato.

Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura, y no se dará por finalizado mientras el Usuario no manifieste por escrito, con una antelación mínima de 15 días y con las indicaciones de autenticación exigidos por Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, la baja del mismo.

7º OBLIGACIONES DE REINEC C. LTDA

7.1 En sus relaciones con el Usuario, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fé. Se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los servicios/planes ofrecidos, pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com.

Además, en este sentido Reinec C.Ltda se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

Reinec C. Ltda no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al Usuario.

7.2 Reinec C. Ltda no puede garantizar que la disponibilidad de los servicios/planes de alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El Usuario acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, por que los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testeados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los servicios/planes de alojamiento una misma máquina con otros servicios/planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

7.5 Si Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo continuado de 72 horas ininterrumpidas, la responsabilidad de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio/plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

7.6 Los servicios/planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor

en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los Usuarios o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al Usuario para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio/plan de alojamiento.

7.7 Aunque Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com realiza copias de seguridad de los contenidos de los servicios/planes de alojamiento, no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

7.8 En ningún caso Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios/planes de alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del Usuario.

7.9 El acceso y uso de los servicios/planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del Usuario, de tal manera que Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Usuario pudiera ocasionar a terceros.

7.10 Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias de falta de operatividad de la dirección e-mail del Usuario o de no comunicar el cambio de dirección que puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Usuario debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.11 Reinec C. Ltda no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al Usuario por el servicio/plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al Usuario.
- Del almacenamiento histórico de los registros de accesos y/o uso de los servicios del usuario, atribuido por el servicio/plan de alojamiento.
- De las intrusiones de terceros en el servicio del Usuario aunque Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com haya establecido medidas de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del usuario.
- De los deterioros de los equipos (terminales del usuario) o mal uso (responsabilidad del Usuario).

8º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

8.1 El Usuario debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fé.

8.2 El Usuario debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del servicio. Se prohíbe el uso de los servicios/planes de alojamiento, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes del Ecuador y de los Estados Unidos de América o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, pedófilo, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley de Comercio Electrónico de la República del Ecuador y de los Estados Unidos de Norte América.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de

cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

- La utilización de un servicio/plan para alojar al mismo tiempo varios dominios distintos en él. Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com no permitirá la acción de redirigir distintos dominios a ninguno de sus servicios/planes con el fin de proceder de manera fraudulenta para con los servicios prestados por Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, de detectarse dicha acción se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio/plan de alojamiento. Esta condición de uso excluye el servicio Servidor Virtual para Resellers Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com ya que por naturaleza no cumple estos requisitos y se excluye.

8.4 Mediante la contratación de este servicio, el Usuario se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.

- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el Usuario dispone de los llamados "gráficos de consumo" actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes.

- El Usuario se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el Web Site <https://buy.ecuahosting.net> y <https://buy.ecuaweb.com/> para las comunicaciones con Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, ya que constituye el medio de comunicación preferente de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, para gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

- Si cambiara la dirección e-mail se obliga a comunicar el cambio a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com para realizarlo en su zona de usuario en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se exonera toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del Usuario o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Usuario debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.5 El Usuario reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado adecuadamente.

8.6 El Usuario es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control y de la extranet de Usuario ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control del servicio/plan de alojamiento contratado y que permiten contrastar a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del Usuario.

8.7 El Usuario tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El Usuario es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.8 El Usuario indemnizará a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al Usuario, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.9 Queda prohibido al Usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad contratados como consecuencia directa de una actuación negligente del Usuario, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.10 Debido al alojamiento compartido de los servicios/planes de alojamiento el Usuario debe desarrollar y administrar su servicio/plan de alojamiento respetando los estándares técnicos dispuestos por Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com en sus sitios webs, www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com . De tal forma que si Ecuahosting.net, Ecuaweb.com advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los Usuarios o terceros que con el Usuario comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio.

A tal efecto, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al Usuario para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una suspensión total del servicio.

9º. PAGOS, MULTAS Y CARGOS POR PERIODOS DE ELIMINACIÓN

9.1 Formas de pago: Los pagos de los servicios pueden realizarse de las siguientes formas:
Pagos con Depósitos o Transferencias Bancarias publicados en las paginas oficiales en www.ecuaweb.com y www.ecuahosting.net

Pagos Con tarjeta de crédito/ Débito y paypal directamente en su zona de usuario.

Pagos con cheque enviado a Oficina

9.2 El pago de los servicios/planes de alojamiento es anual, según los precios establecidos en las webs de www.Ecuahosting.NET y/o www.Ecuaweb.com, efectuándose el pago en una sola vez al momento de la contratación del servicio a través de los formularios dispuestos para dicho fin en la web de Ecuahosting.NET y Ecuaweb.com.

9.3 El pago se realiza por adelantado a través de varias opciones publicadas en las webs oficiales de www.ecuaweb.com y/o www.ecuahosting.net.

9.4 Si el Usuario adquiere el dominio en cualquier TLD (Top Level Domain) ó territorial ccTLD (Country Code Top Level Domain o Código de País de Dominio de Nivel Superior) con cualquier plan de alojamiento web de cualquier tipo, el mismo tiene valor Publicado en la Web, siempre que este servicio continúe con Reinec C. Ltda, de lo contrario, es decir si el usuario no tiene servicio con Reinec C. Ltda de Alojamiento web el dominio puede ser Administrado por Reinec C. Ltda con un Cargo de US\$9.00 mas impuestos, incluyen procesos de DNS, A record, Cname, txt o similares procesos a realizarse para gestión del dominio, o puede ser liberado de forma definitiva por un valor de US\$100.00 mas impuestos para los TLD y por un valor de US\$50.00 mas impuestos para los ccTLD previa validación de identidad por parte de Reinec C. Ltda, quien administra el dominio y vela por el mismo.

9.4 Los dominios en cualquier TLD (Top Level Domain) ó territorial ccTLD (Country Code Top Level Domain o Código de País de Dominio de Nivel Superior) previamente registrados o los dominios nuevos que se registren pueden renovarse por el usuario a uno o varios años adicionales. Para solicitar a REINEC C. LTDA la renovación de un dominio, se puede ingresar al Panel de Control de usuario para la Renovación en Línea disponible en las páginas web de REINEC C. LTDA. Algunos podrán haber sido registrados o renovados a más de un año por tanto su vencimiento o fecha de expiración dependerá del periodo escogido, sin embargo es necesario hacer la renovación anual antes que culmine el periodo. El Periodo de Gracia de un dominio TLD o ccTLD corresponde de 23 días, después de su fecha de terminación de contrato (un año calendario). En caso de decidir no renovarlo, el dominio será eliminado o desactivado después de la fecha del vencimiento.

9.5 Aquellos dominios en cualquier TLD (Top Level Domain) ó territorial ccTLD (Country Code Top Level Domain o Código de País de Dominio de Nivel Superior) que no han sido pagados y renovados 23 días luego de la fecha de culminación de contrato (Un año calendario) de cada dominio, estos se eliminarán automáticamente y solo puede ser recuperado inmediatamente en un plazo de 7 días cancelando una nueva factura por restauración y por renovación del dominio. En el caso de dominios ccTLD el cargo por restauración es de

US\$80.00 más impuestos, en caso de dominios TLD el cargo es de US\$100.00 mas impuestos. Para lo cual deben ingresar al panel de control de administración en <https://buy.ecuaweb.com/> y <https://buy.ecuahosting.net/> solicitando la factura y restauración del dominio. Si por causa de información desactualizada existiera algún retraso o si por esta razón no llegare la comunicación o la factura, la responsabilidad recae sobre el usuario o registrante , pero finalmente sobre el Registrante que es el interesado sobre el derecho de uso del dominio.

9.6 Si dentro de los 7 días después de eliminado el dominio, no fue pagada la factura de restauración y renovación, no se realiza el pago, REINEC C. LTDA eliminará definitivamente el dominio, entendiéndose por eliminación , retirado definitivamente de la base de datos y de los archivos de zona, quedando disponible para registro nuevamente del mismo o de otro usuario.

10° FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y por lo tanto no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 1 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

11° TERMINACIÓN

11.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

11.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, como se establece en la cláusula 10.1.c, Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio/plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

11.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com y frente a terceros.

12° PROPIEDAD INTELECTUAL

El cliente debe respetar los programas de uso por terceros puestos a su disposición aunque fueran gratuitos.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio/plan de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Ecuahosting.NET y/o Ecuaweb.com.

13° CONFIDENCIALIDAD

13.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse

14° CONTROVERSAS, MEDIACIÓN Y CONTRATO ARBITRAL.-

Las partes renuncian fuero y domicilio y declaran que en caso surge alguna controversia con este contrato, se someterán exclusivamente a lo dispuesto por el Arbitraje de la Cámara de

Comercio de Guayaquil cuyo fallo sera aceptado por las partes.



Econ. Juan Alfredo Triviño
Reinec C. Ltda.